# Podmínky ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů: SK RN Hradec Králové, z.s.
Sídlo: Milady Horákové 1099/6, Nový Hradec Králové,
500 06 Hradec Králové
IČO: 22753656; DIČ: CZ22753656

Provozujeme prodej produktů a služeb na webových stránkách.

Pro poskytování prodeje zboží, služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických sobo v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

## I. Zpracování osobních údajů

A. **Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře**

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to:

- **Identifikační údaje**, kterými jsou jméno a příjmení, a v případě nákupu na firmu IČO a DIČ;
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou e-mailová adresa, poštovní adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, platební údaje.
- **Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy**, konkrétně zakoupené produkty, objem poskytnutých služeb a zákaznický segment.

<u>Z jakého důvodu?</u>

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

<u>Na základě jakého právního důvodu?</u>

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

<u>Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?</u>

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 8 let od naší poslední komunikace.

B. **Zpracování osobních údajů v případě nákupu, objednávky, přihlášky**

Pokud u nás nakoupíte, objednáte nebo se přihlásíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa,

- **Identifikační údaje**, kterými jsou jméno a příjmení, a v případě nákupu na firmu IČO a DIČ;
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou e-mailová adresa, poštovní adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, platební údaje.
- **Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy**, konkrétně zakoupené produkty a služby, objem poskytnutých služeb a zákaznický segment.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží a služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky či přihlášky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

C. **Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, objednávce či přihlášce, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: topsports@topsports.cz

## II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s našimi aktivitami. Jsou to: Stribrnaci z.s. (IČO: 05563151), Karlovarský sporťáček z.s. (IČO: 08200025), Středočeský sporťáček z.s. (IČO: 10684476), Modřanský sporťáček z.s. (IČO: 10823689), LABE TRI CLUB Hradec Králové z.s. (IČO: 48146919), Liberečan z.s. (IČO: 14113449) nebo Lanový park, s.r.o. (IČO: 04694350)

Vaše osobní údaje, které se mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- **Identifikační údaje**, kterými jsou jméno a příjmení, a v případě nákupu na firmu IČO a DIČ;
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou e-mailová adresa, poštovní adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, platební údaje.
- **Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy**, konkrétně zakoupené produkty a služby, objem poskytnutých služeb a zákaznický segment.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

## III. Co byste dál měli vědět

V našem spolku nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V našem spolku nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese topsports@topsports.cz nebo zavolejte na tel. č. +420 607 877 791

## IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies**: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies**: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Dva základní typy:

- **Krátkodobé**, tzv. „session cookies“, které jsou smazány ihned po ukončení návštěvy našich webových stránek;
- **Dlouhodobé**, tzv. „persistent cookies“, které ve vašem prohlížeči či zařízení zůstávají po určitou dobu či dokud je ručně neodstraníte.

Soubory cookies je taktéž možno rozdělit dle jejich funkčnosti na:

- **Esenciální**, což jsou technická a funkční cookies, které jsou důležité pro základní funkčnost webových stránek. Bez těchto cookies byste si nemohli vložit zboží do košíku, odeslat objednávku, či se přihlásit do vašeho zákaznického konta.
- **Analytické**, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našich webových stránek tím, že pochopíme, jak je uživatelé používají. Taktéž nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů.
- **Remarketingové**, které využíváme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení.

V praxi výše uvedené soubory cookies využíváme např. pro:

- Správnou funkčnost nákupního košíku, přihlášek, kontaktních a objednávkových formulářů tak, abyste co nejjednodušeji a nejrychleji mohli dokončit svoji přihlášku, objednávku či nás kontaktovat.
- Pro zapamatování Vašich přihlašovacích údajů, abyste je nemuseli opakovaně zadávat.

- Co nejlepší přizpůsobení našich webových stránek vašim požadavkům, a to díky sledování návštěvnosti, vašeho pohybu po webových stránkách i funkcí, které využíváte.
- Zjištění informace o tom, jaké reklamy si prohlížíte, abychom vám v budoucnu nezobrazovali reklamu na zboží a služby, o které nemáte zájem.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtávacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- Google Chrome - https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs
- Firefox - https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies
- Safari - https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera - https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/
- Microsoft Edge - https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles

# V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 18. 11. 2026